








Estimado Miembro:

# Ayúdenos a Ayudarle:

-  **De** necesitar una nueva cita, por favor hágala al salir de consulta, esto **le dará la oportunidad** de recibir consulta en tiempo, horario y con su médico de elección.
-  **Para garantizarle un mejor servicio** requerimos que llegue 15 minutos antes de su cita.
-  **Porque nos preocupa su salud y la de su familia** por favor no acuda con acompañantes o de lo contrario le suplicamos que esperen fuera del área de servicio.
-  **Para garantizarle agilidad** en su atención de Medicina General le sugerimos utilizar nuestros horarios entre las 2:00 y 4:00 p.m.
-  **Pensando en el tiempo que se requiere para su atención médica** le **ofrecemos 15 minutos de tolerancia** para conservar su cita, de lo contrario usted pasará a ser un paciente sin cita.
-  **Disculpe los inconvenientes, pero al presentarse sin cita no podremos garantizarle la consulta con el médico de su elección.**
-  **Para recibir un mejor servicio** le sugerimos que cuando lo envíen a realizarse Estudios de Laboratorio (Interlab 2do. Piso) o de Rayos "X" y Ultrasonido (1er. Piso) pregunte en cada área sobre las condiciones en las que deberá de presentarse.

**PREVENGA SIEMPRE EL CRUCE FRONTERIZO  
DE SAN YSIDRO A TIJUANA A PARTIR DE LAS 4:00 P.M.  
ES EL MAS LENTO**

*Si necesita más información permítanos ayudarle*

